



Связь. Общение. Взаимодействие.

3CX[®]
Phone System

► ЗСХ VoIP АТС для Windows



Почувствуйте свободу с программной IP АТС для Windows

Откажитесь от дорогих традиционных телефонных систем и перейдите к использованию открытого стандарта IP АТС — это позволит повысить производительность труда сотрудников, ИТ-персонала и сократить расходы бизнеса. Развивайте коммуникации, предоставляя сотрудникам свободу перемещения: звонки можно совершать и принимать в офисе и за его пределами, переадресовывать на голосовую почту или отправлять в виде факсимильного сообщения по электронной почте. Объединяйте свой бизнес путем подключения филиалов и предоставляйте клиентам местные номера, которые подключены к телефонной системе через Интернет по низкой цене.

Продукт ЗСХ Phone System for Windows признан рядом авторитетных изданий как лучший в своем классе, он способен полностью заменить

традиционную АТС, поддерживает SIP-стандарт, работает с программными и аппаратными телефонами любого производителя, совместим с популярными VoIP-операторами и VoIP-шлюзами, дает возможность параллельного использования традиционных телефонных линий. Добавляйте новые номера или дополнительные линии, используя SIP-оборудование, и экономьте на оплате работ по установке и настройке, ведь системой ЗСХ легко управлять через веб-интерфейс! Недостатки устаревшей аппаратной АТС больше не будут вас волновать. Сократите издержки и используйте новый функционал, который сделает работу ваших сотрудников более производительной, а



Унифицированные коммуникации



Повышение эффективности с системой унифицированных коммуникаций

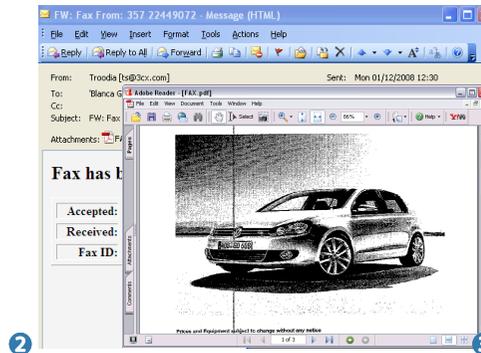
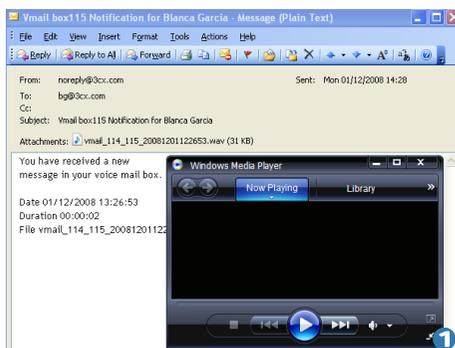
3CX Phone System for Windows представляет технологию унифицированных коммуникаций, которая объединяет такие функции, как голосовая почта, факсимильная связь и электронная почта, а также дает информацию о присутствии абонентов в сети. С 3CX пользователи могут легко отслеживать присутствие в сети своих коллег и избежать лишних звонков. Статус абонента отображается в любых SIP-клиентах, в том числе и в 3CX MyPhone.

3CX включает полнофункциональный факс-сервер, что позволяет получать входящие факсы в виде PDF-файлов по электронной почте. Пользователи могут отправлять факсы с помощью факс-машин или сторонних приложений поддерживающих T38.

Кроме того, 3CX объединяет голосовую почту и факсы с электронной почтой для информирования и доставки документов и сообщений.

3CX позволяет передавать изображение используя 3CXPhone или SIP-телефон с поддержкой видео, видеозвонок можно сделать всего одним нажатием кнопки.

Управление присутствием – как в современных традиционных АТС, но дешевле
Голосовая почта – получайте голосовую почту на email
Факс—получение факсов в виде PDF-файлов.



► Свобода для абонентов

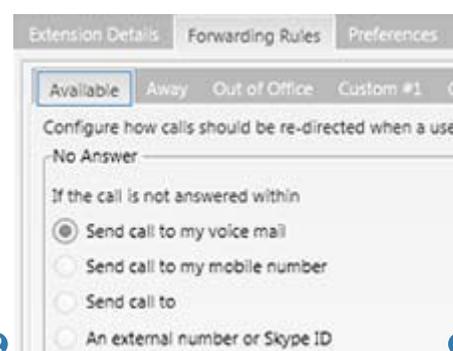
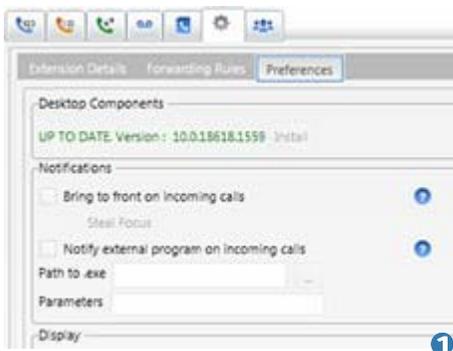


**Повысьте мобильность сотрудников и
позвольте им работать удаленно.**

3CX дает полную свободу пользователям, делая их по-настоящему мобильными и позволяя работать удаленно.

3CX Phone System включает в себя пользовательский вебпортал, на котором пользователи могут самостоятельно настроить свой внутренний номер, используя браузер. Правила переадресации звонков могут быть установлены на основании таких параметров, как время звонка, номер звонящего и тип вызова. Так, например, звонки, поступившие в нерабочее время, могут быть направлены на голосовую почту. Важные звонки могут быть идентифицированы по номеру звонящего и переадресованы на мобильный телефон. Таким образом, важный вызов никогда не будет пропущен, и вместе с тем нет необходимости афишировать личный мобильный номер.

3CX IP ATC — единственная система, в комплекте с которой бесплатно предлагается Windows VoIP-телефон, который может быть использован в офисе или за его пределами. Телефонное приложение 3CX и традиционный телефонный аппарат могут использоваться в связке друг с другом или отдельно. Например, аппаратный телефон можно использовать в офисе, но дома или в дороге гораздо удобнее пользоваться программным телефоном и по-прежнему оставаться на связи.



Пользовательский портал — настройте свой внутренний номер самостоятельно.
3CX VoIP Phone — оставайтесь на связи, где бы вы ни были.
Расширенные правила переадресации — установите правила по таким параметрам, как номер звонящего, время звонка и тип вызова.

Свобода для IT-администратора



Управление АТС через веб-интерфейс

С 3СХ системные администраторы могут отказаться от устаревших интерфейсов настройки обычных АТС и от традиционных АТС. Интуитивно понятный веб-интерфейс позволяет администраторам с легкостью добавлять внутренние номера и вносить изменения в конфигурацию мини-АТС, не обращаясь в службу техподдержки.

3СХ Phone System является еще одним сервером приложений Windows, поэтому ею также легко управлять. Как и любое другое серверное Windows-приложение, ее можно контролировать с использованием имеющихся инструментов для мониторинга сети. Система 3СХ это полностью программное решение, что дает ей множество преимуществ по сравнению с

Простая в управлении, нет необходимости в глубоком знании системы, для обновления или поиска проблем, как это требуется в Linux. Гораздо более удобное масштабирование, просто добавьте несколько внешних линий и IP-телефонов, без каких-либо ограничений по портам

Вы можете установить **3СХ** на существующем сервере или виртуальной машине, тем самым уменьшив затраты на оборудование. Вы можете легко сделать резервную копию АТС и восстановить ее на другом сервере, что проблематично сделать в аппаратном решении.

Веб-интерфейс для управления — доступ к системе из любой точки.
Виртуализация решения — экономьте на аппаратных средствах, энергии и административных расходах.
Статус-монитор — мониторинг событий и производительности АТС, как и любого другого сервера приложений.

The screenshot displays three overlapping windows from the 3CX management environment:

- 3CX Phone System (1):** Shows a tree view of system components and a table of extension statuses.
- Hyper-V - [Console Root\Hyper-V Manager\3CXHYPER] (2):** Shows a console window with a menu and a table of virtual machines.
- Windows Task Manager (3):** Shows the Performance tab with CPU Usage and CPU Usage History graphs.

Status	Virtual Extension
Registered (idle)	10000
Connected	10001
Registered (idle)	10002
Registered (idle)	10003
Not Registered	10021
Registered (idle)	20000
Registered (idle)	20001
Not Registered	20002
Not Registered	20003
Registered (idle)	60000
Not Registered	60001

Name	State	CPU Usage	Uptime
3cx	Running	0 %	06:34:23
3cx	Running	0 %	04:33:34
3cx	Running	0 %	06:34:10
3cx	Running	0 %	06:45:02
3cx	Running	0 %	04:07:55

Свобода выбора



Протестировано с популярным SIP-оборудованием и VoIP-провайдерами

ЗСХ протестирована и полностью совместима с продуктами от ведущих производителей VoIP-оборудования, SIP-телефонов и VoIP-шлюзов, что позволяет не зависеть от поставщика, предоставляя полную свободу выбора.

С ЗСХ совместимо большинство SIP-телефонов, включая: Aastra, Linksys, Snom, Cisco, GrandStream, Polycom, Siemens и X-Lite. ЗСХ может автоматически настроить SIP-аппараты в соответствии с конфигурацией внутреннего номера.

Verofix, Patton, Grandstream и Sangoma; также, для некоторых моделей, ЗСХ может автоматически создать файл конфигурации.

Низкая стоимость вызовов при использовании и предустановленных в ЗСХ VoIP-операторов. Также можно использовать Skype Connect для бесплатных звонков.

ЗСХ имеет глобальную сеть из более чем 1,000 партнеров которые готовы продолжить полноценные, недорогие VoIP-решения и высокий уровень поддержки.

К ЗСХ можно подключить VoIP-шлюзы, включая:

The screenshot displays the 3CX management console. On the left, the 'Edit Extension - Ext.101 Troodia Spyrou' window is open, showing the 'Phone Provisioning' tab. It includes fields for MAC Address (0C123456), Model (GrandStream GXP-2000), and Select Interface (192.168.1.3). Below, the 'BLF (Busy Lamp Fields)' section shows a table for mapping BLF fields to extensions.

BLF Field	Extension
1	107 Kevin
2	
9	
10	

In the center, the '3CX Phone System' tree view shows 'PSTN Devices' with a table of gateways:

Gateway Name	Host / IP Address
Grandstream(8)	192.168.1.12
Patton 4554	192.168.1.11

On the right, the 'VOIP Providers' window is open, showing the 'Add VOIP Provider Wizard' with the 'Name of Provider' set to 'MyVoIPProvider'. Below, a 'Choose a Provider:' section lists several options:

- Broadvox Go Anywhere
- Broadvox SIP Trunk
- CallCentric
- CellIP
- Genetec SIP Trunk
- Genetec VoIP Provider
- Genetec VoIP Provider (Compatibility mode)

Numbered callouts 1, 2, and 3 point to the BLF table, the PSTN Devices table, and the Genetec VoIP Provider (Compatibility mode) option, respectively.

SIP-телефоны — автоматическая настройка популярных SIP-телефонов.

VoIP-шлюзы — поддержка существующих телефонных линий.

VoIP-операторы — готовые конфигурации для ведущих VoIP-провайдеров по всему

► Прощайтесь с ограниченными и сложными интерфейсами телефонов



С ЗСХ MyPhone управляйте телефоном прямо из Windows

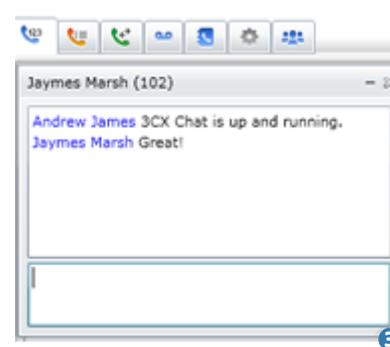
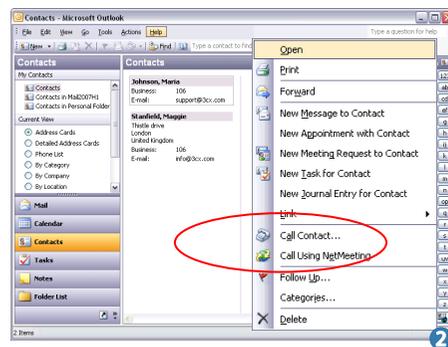
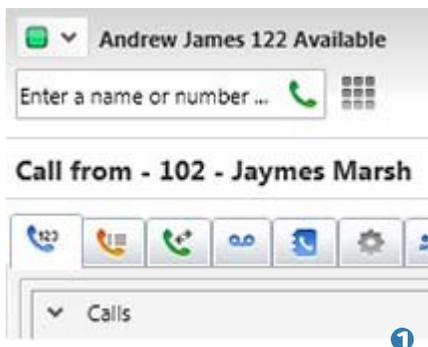
ЗСХ MyPhone это веб-приложение, которое можно установить на Windows или Mac, оно позволяет переадресовывать, парковать или совершать звонки простым перетаскиванием. Вы можете видеть статус коллег, тем самым избегая ненужных звонков и лишних переводов на голосовую почту. Совершайте звонки одним кликом на номер, выбрав контакт из телефонной книги или выделив номер на веб-странице и нажав «горячую» кнопку. Руководитель может контролировать телефонную линию и статус вызовов в очереди. Функция чата позволяет отправлять текстовые сообщения другим пользователям. ЗСХ MyPhone работает в тандеме с любым

IP-телефоном, ЗСХPhone (программный телефон) или даже аналоговым аппаратом! При использовании IP-терминалов, вызов может быть инициирован на нем. ЗСХ MyPhone также интегрируется с Microsoft Outlook, Salesforce.com и другими CRM системами, что позволяет звонить прямо из них и вести записи. Номер звонящего может быть сопоставлен с базой контактов для автоматической идентификации вызывающего абонента. Все пользователи также имеют доступ к веб-порталу ЗСХ MyPhone, где они смогут просматривать историю звонков, управлять голосовой почтой, телефонной книгой и многое другое.

ЗСХ MyPhone– Управляйте телефоном с рабочего стола!

Microsoft Outlook – Звоните из Microsoft Outlook или других CRM-систем

Instant messaging – Общайтесь с коллегами через чат



► Модуль 3CX Call Center—повышайте уровень обслуживания клиентов



1

Name	Status
Customer Service	0/0
103 Bob Taylor	Logged in
101 jane shultz	Logged in
104 Andrew James	Logged in
106 Rodney Jackson	Logged out
107 Casey Jordan	Logged out

2

- Reject
- Transfer
- Park
- Leave voice mail
- Record call
- Barge in
- Listen
- Whisper

3

801

Sales Queue

Least Talk Time

Hunt Random Start

Ring All

Prioritized Hunt

Round Robin

Longest waiting

Будьте впереди конкурентов

Модуль 3CX Call Center дает Вам функционал профессионального центра обработки вызовов по доступной цене.

Свободное время дает возможность агенту выполнить некоторые действия после окончания разговора.

Повысьте эффективность работы с клиентами и производительность труда агентов используя мониторинг очередей в реальном времени и анализируя статистику работы.

Функция SLA уведомляет Супервизора о том, что абоненту пришлось ждать больше установленного времени.

Супервизор может просматривать количество звонков в очереди, сколько было принято или пропущено, среднее и максимальное время ожидания в очереди и т.п.

Модуль Call-центра активируется обычным ключом на 3CX Phone System. Вам нужно просто заказать обновление.

Оптимизируйте общение с клиентами используя Call Back. Звонящий может повесить трубку после некоторого ожидания, при этом он сохранит позицию в очереди.

Статистика Очереди – Отслеживайте статус очереди, кто из агентов участвует в обработке вызовов и прочее.

Функции вызовов – Прослушивание, Подсказка и Вторжение.

Настройка – Полный контроль за работой очереди, вплоть до настройки свободного времени.

Экономия с ЗСХ



Попрощайтесь с дорогими модулями расширения и большими счетами!

ЗСХ Phone System for Windows стоит гораздо дешевле, чем традиционные телефонные системы. Первоначальная цена и стоимость расширения также намного ниже по сравнению с традиционными АТС. С ЗСХ вы можете сократить расходы и на поддержку. В отличие от аппаратных решений ЗСХ может практически неограниченно масштабироваться, поскольку современное серверное оборудование позволяет это сделать. С ЗСХ компании могут пользоваться услугами **VoIP-операторов** и экономить на международных звонках, а также принимать вызовы от заказчиков из других стран на свою IP АТС.

Дополнительная экономия может быть получена за счет подключения филиалов через **ЗСХ-транки**, все звонки между удаленными офисами будут проходить как внутренние, то есть бесплатно. Кроме того, возможно объединение удаленных сотрудников через

ЗСХ-туннель, что повышает мобильность персонала, дает возможность организации дистанционной работы, приводит к сокращению расходов.

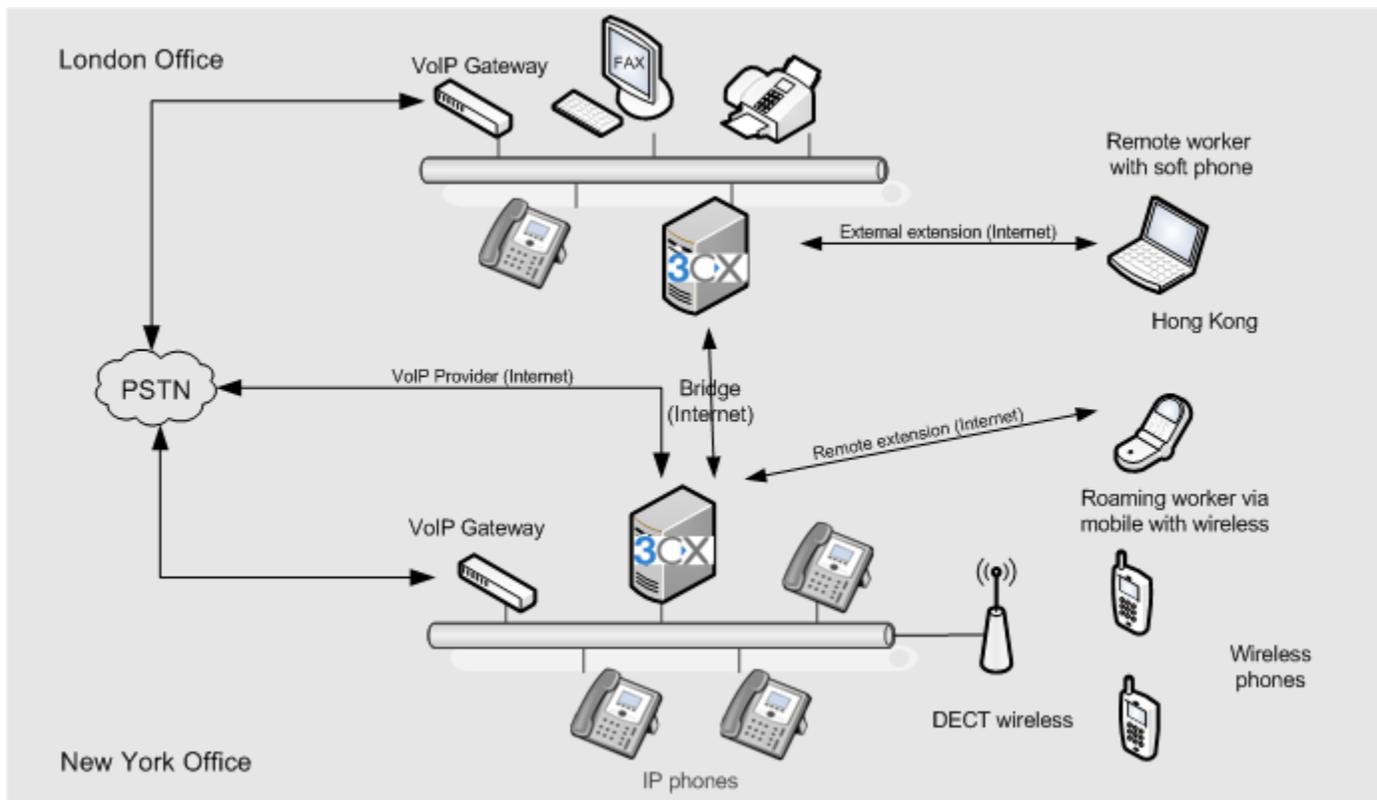
Стандартный пакет **ЗСХ Phone System** включает весь необходимый функционал уровня крупной компании. Не нужно платить за дополнительные функции и расширения, так как они уже включены в приложение: встроенный факс-сервер, автосекретарь, пейджинг/интерком, интегрированная голосовая почта, централизованная телефонная книга и многое другое.

ЗСХ-транки — звонки между офисами **БЕСПЛАТНО**

Дополнительные возможности — голосовая почта, централизованная телефонная книга и многое другое в стандартной поставке.

Удаленная работа — сотрудники, работающие дистанционно, остаются на связи с корпоративной

► Как это работает



Открытая система, которая растет вместе

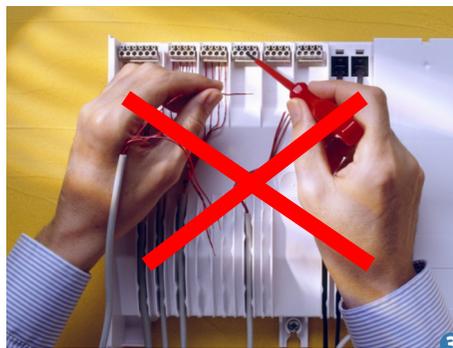
3CX Phone System for Windows состоит из серверного приложения, программных или IP-телефонов и VoIP-шлюза для подключения существующей телефонной линии. Кроме того, существует возможность использования существующих аналоговых телефонов через FXS-шлюз.

Для минимизации стоимости звонков можно воспользоваться услугами VoIP оператора. Система может использовать существующую компьютерную сеть и без проблем устанавливается на уже имеющемся неспециализированном Windows-сервере или на виртуальной машине.

При использовании веб-интерфейса управления добавлять внутренние номера или линии очень просто, также вы можете минимизировать расходы по установке, настройке и обслуживанию 3CX Phone System for Windows.

Поменяйте недостатки устаревшей аппаратной АТС на новые коммуникационные возможности, которые сделают работу ваших сотрудников более продуктивной, а деятельность компании эффективной и конкурентоспособной.

3CX-транки — используйте любой программный телефон по вашему выбору.
IP-телефоны — используйте SIP-аппараты от ведущих производителей.
Телефонная проводка — в ней больше нет необходимости, телефоны работают в существующей компьютерной сети.



▶ Что говорят о ЗСХ пользователи

“Мы не понимаем VoIP, но мы понимаем ЗСХ” - No Tomato Advertising

ЗСХ Phone System — превосходное решение для IP АТС на базе Windows для нашей компании. Это экономичное решение, которое легко установить и поддерживать
- Майк Фастер, Президент, Coyote Creek Consulting

COYOTECREEK
CONSULTING



Впечатление от ЗСХ редактора PC PRO

Джон Ханибол из PC PRO считает, что аналоговая связь осталась в прошлом и что для получения дополнительной отдачи от сетевой инфраструктуры разумно перейти на использование технологии VoIP. Он пришел на тест ЗСХ Phone System for Windows и после установки IP АТС вынес свое решение: “Я очень впечатлен этим решением.”



“ЗСХ значительно увеличила мобильность, тем самым способствуя быстрому движению к поставленным целям.”
- Крис Грин, Управляющий директор NANT

NANT LTD



Обзор ЗСХ Phone System в ZDNet

Алан Стивенс из компании ZDNet изучил ЗСХ Phone System for Windows и нашел, что это очень перспективный продукт: “Очень легко настраивать и управлять, ЗСХ Phone System for Windows имеет хорошую функциональность и совместима с большинством SIP-телефонов, шлюзов и операторов услуг.”

“ЗСХ очень проста в настройке и управлении. Интеграция с MS Exchange 2007 Unified Messaging работает просто отлично. Я очень доволен продуктом!”
- Крейг Хьятт, ИТ-директор, Университет Северной Каролины



“Mr Adam очень доволен результатом.
“Я даю ЗСХ 10 из 10. Это отличное решение любого бизнеса.”



“ЗСХ обладает просто выдающейся простотой и гибкостью настройки, мы можем вносить изменения самостоятельно, что невозможно для

традиционных систем”
- Bill Peters, глава IT Lotus



ЗСХ — «Выбор редакции» Windows IT Pro Magazine
Редакторы Windows IT Pro выбирают победителей с учетом таких параметров, как стратегическое значение продукта для рынка, конкурентные преимущества и ценность для заказчика. Они учитывают показатели эффективности и стоимости, а также знания о продукте и собственный опыт.

“ЗСХ хорошо масштабируется, и это гораздо дешевле, чем расширение аппаратной АТС.”
- Райан Кромптон, системный администратор, ZYTO Corp.



Computer Shopper
настоятельно рекомендует ЗСХ Phone System

Карл Райт протестировал бесплатную версию ЗСХ Phone System for Windows для крупнейшего в Великобритании компьютерного издания Computer Shopper и написал, что он «не смог найти недостатков в ЗСХ Phone System. Бесплатная версия имеет большинство функций, которые нужны для малого и среднего бизнеса... Учитывая, что вы можете скачать ее бесплатно, мы настоятельно рекомендуем это приложение.”

“ЗСХ меня привлекает своей простотой, тем, что работает под Windows и управляется через веб.”
- Стив Хейчман, президент Inductive Automation / Calmetrics Company



“Наша IP АТС — это всего лишь 30% от стоимости других телефонных систем”
После беседы с генеральным директором ЗСХ Ником Галеа, редактор Computerwoche Юрген Хилл написал положительный отзыв о ЗСХ Phone System for Windows, ее позициях на рынке, преимуществах перед традиционными АТС и о бесплатной версии ЗСХ VoIP АТС.

3CX впечатляющий набор функций

Общие возможности

	Бесплатная версия	Коммерческие версии
Статистика по вызовам	•	•
«Слепой» и управляемый перевод вызова	•	•
Переадресация при занятой линии или отсутствии ответа	•	•
Маршрутизация вызова (DID) / Caller ID	•	•
Конференц-связь	•	•
Автосекретарь и музыка на удержании	•	•
Голосовая почта	•	•
Группы вызова и группы поиска	•	•
Централизованная телефонная книга	•	•
Парковка и перехват вызова		•
Очереди		•
Запись разговоров		•
Звонок по имени		•
MWI-индикатор голосовой почты		•
Статус абонента (BLF Status)		•
Конференц-мост		•
Интерком		•
Пейджиинг		•

Софтфоны

	Бесплатная версия	Коммерческие версии
Поддержка Windows, Android 1.6, iPhone 4 и выше	•	•
Управление через консоль АТС	•	•
Встроенный туннель для преодоления NAT	•	•
Автонастройка	•	•
Удаленное управление	•	•

Поддержка SIP-стандарта

	Бесплатная версия	Коммерческие версии
Полноценная поддержка RFC 3261	•	•
SIP Forking	•	•
Соединение с другими SIP-серверами	•	•

Функции управления и масштабируемость

	Бесплатная версия	Коммерческие версии
Веб-интерфейс управления	•	•
Мастер первичной настройки	•	•
Мониторинг вызовов	•	•
Встроенный веб-сервер	•	•
Автоматическое резервное копирование	•	•
Туннель для внешних абонентов	•	•
Встроенная база данных (PostgreSQL)	•	•
Сертифицировано для Windows	•	•
VmWare / Hyper V	•	•

Возможности унифицированных коммуникаций и мобильности

	Бесплатная версия	Коммерческие версии
Пользовательский портал "MyPhone"	•	•
Голосовая почта по email	•	•
Видео-звонки	•	•
Правила переадресации вызовов по номеру звонящего, времени и типу вызова	•	•
3CX-транки: объединение удаленных офисов		•
Информация о присутствии		•
Встроенный факс-сервер		•
Получение факсов на email (PDF-вложения)		•

Управление IP-телефонами

	Бесплатная версия	Коммерческие версии
Автонастройка	•	•
Удаленное управление	•	•
Централизованное управление аппаратами	•	•
Поддержка Plug&Play	•	•
Централизованная автонастройка	•	•
Удаленная перезагрузка одного или нескольких аппаратов	•	•
Определение версии прошивки	•	•
Централизованное обновление прошивки	•	•

3CX MyPhone

	Бесплатная версия	Коммерческие версии
Веб-приложение	•	•
Перевод вызовов	•	•
Отображение входящих вызовов	•	•
Отображение caller ID	•	•
Отображение истории вызовов	•	•
Перевод вызова на голосовую почту		•
Отображение очереди звонков		•
Отображение статуса других абонентов		•
Работа совместно с аппаратным телефоном		•

Интеграция с приложениями

	Бесплатная версия	Коммерческие версии
Microsoft Outlook		•
Интеграция с Salesforce		•
HTTP API для интеграции с любой Web CRM		•
Поддержка Exchange 2007 UM		•

Оборудование и Операторы

	Бесплатная версия	Коммерческие версии
Поддержка SIP-телефонов	•	•
Поддержка SIP/VoIP-шлюзов и карт	•	•
Звонки через Skype	•	•
Поддержка популярных VoIP-провайдеров	•	•
Поддержка SIP-транков	•	•
Соединение с другими серверами 3CX или SIP АТС		•

Кодеки (сжатие голоса)

	Бесплатная версия	Коммерческие версии
G711 (a law и u law), GSM, Speex, Ilbc	•	•
G722	•	•
G729*		•

3CX VoIP АТС для Windows в мире:

3CX USA

2180 Satellite Boulevard
Suite 400, Duluth,
Georgia 30097
USA
Tel: +1 (800) 687 0903
Fax: +1 (770) 872 0531

3CX UK

Unit 2, St. John's Mews,
13, St. John's Road
Kingston upon Thames
KT1 4 AN UK
Tel: ++44(0) 845 524 0000

3CX Germany

Baaderstrasse 44a - 12
80469 Munchen
Germany
Tel: +49 (0)89 / 22061592

3CX Cyprus

Office 303
Engomi Business Center
1, 28th October Street
2414 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 (22) 444 032
Fax: +357 (22) 444 033

3CX Malta

16, Villa Ichang
Triq Mons Alfredo Mifsud
Ta Xbiex XBX 1063
Malta
Tel: +356 2316 8300
Fax: +356 2316 8399

3CX Hong Kong

Level 3
Three Pacific Place,
1 Queen's Road East,
Hong Kong
Tel: +852 2588 3410
Fax: +852 2588 3499

3CX Australia

Suite 201
84, Alexander Street
Crows Nest NSW 2065
Australia
Tel: +61 1300 79 89 25
Fax: +61 1300 79 89 35

